

青海省西宁市探索建立“每月一题”工作机制

及时回应群众诉求 合力解决急难愁盼

本报记者 贺勇 贾丰丰

近日,青海省西宁市城东区贵南路1号东府嘉和小区的居民袁秀玲和邻居们终于领到了不动产权证。为此,他们盼了整整11年。这得益于2023年9月份不动产权证办证难被纳入西宁市委、市政府“每月一题”重点督办项目。

西宁市探索建立“每月一题”工作机制,市委每个月专门召开一次常委会,采取“每月一题”的方式,专题研究解决群众急难愁盼问题;对于列入“每月一题”的问题,构建各牵头单位统筹推进、各县区各部门各单位按职责分工配合、相关督查部门跟进督查的工作机制,提升基层组织主动发现问题、解决问题的能力。

及时回应诉求,通过一个诉求解决一类问题

东府嘉和小区始建于2012年,因开发建设单位未能完成竣工验收备案手续,导致小区3242户业主不动产权证无法办理,影响了孩子求学、房屋买卖等,为此袁秀玲和邻居们没少奔波。这一情况并非个案,前些年,当地一些房地产开发项目因欠缴税费、缺少消防验收等问题,导致住户难以办理不动产登记手续。

2023年5月,西宁市成立了市化解解不动产登记历史遗留问题工作领导小组,全面开展化解工作。

9月,“房产证办证难”被纳入西宁市委、市政府“每月一题”重点督办项目,市委、市政府主要领导负总责,各级领导包案推动,常态化下访接访,及时调度,解决瓶颈问题。

为解决东府嘉和小区不动产权证办证难的问题,西宁市自然资源和规划局积极协调,通过向开发建设单位发函、派人现场下访、召开座谈会等方式,督促开发建设单位加快办理进度;同时,多次与省住房城乡建设部门、市住房保障和房产管理部门、测绘部门等沟通,加快手续办理。目前,不动产登记部门已办结该项目国有建设用地使用权及房屋所有权首次登记,该小区3242户业主陆续申请办理不动产权证。

通过一个诉求解决一类问题,通过一个案例带动一方治理,西宁市及时研究制定相关方案,从7个方面提出15条具体措施。截至目前,全市46个小区40489户的不动产登记历史遗留问题得到了解决。

群众诉求“多口归一”,确定责任主体后精准派单

第二批主题教育开展以来,西宁市将“每月一题”与党建引领“有诉必应马上办”工作机制有效贯通,建立“多口归一”诉求接收渠道,根据诉求分类、职责分工、管辖权属,确定责任主体,精准派单,并要求责任部门在限期内解决群众诉求。

2023年9月,西宁市城东区东川警苑小区原物业服务公司撤场,供暖、保洁、保卫、停车等问题随之而来。收到群众反映后,城东区住房城乡建设局、大众街道办事处及康西社区多次协调帮办,最大限度调动业主参与的积极性,于2023年10月26日成功选举组成小区第一届业主委员会,入驻小区物业企业,正常开展冬季供暖工作。

不仅如此,西宁市根据往年同期供暖方面的民生诉求数据分析情况,收集掌握集中供暖片区、物业供暖小区、分户采暖小区和燃气管线报装等可能影响未按期供暖导致投诉的事项,提前预判,并派技术人员进驻12345政务服务便民热线话务大厅联合办公,明晰权责边界,划分条块事权,现场办理群众供暖诉求。

“为群众解难题,单靠街道社区往往心有余而力不足。现在,依据职责分级受理和办理,大家劲往一处使,拧成了一股绳。”城东区康西社区党委书记董瑾说。

“聚合多部门的力量,可以有效推动相关问题早发现、早解决。”西宁市人民政府副秘书长、市营商环境建设监督局(市政务服务监督管理局)党组书记、局长王卫平说。

广泛收集民生需求,推动相关问题早发现、早解决

“社区工作者的待遇保障解决了,大家

增强了归属感,干事更有动力!”谈起自身待遇的变化,城东区博雅路南社区副主任马瑞芳深有感触。

长期以来,社工岗位面临薪酬待遇低、社会认可度不高等问题。“建设一支职业化、专业化社工队伍,打通服务群众的‘最后一公里’,既要落实好现有政策、资金,也要帮助大家解决好实际困难。”西宁市委常委、组织部部长黄斌说,西宁市决定将提升社区工作者保障纳入“每月一题”事项。截至目前,已全面落实基本报酬、绩效报酬和冬季取暖补助,并为全市1680名社区工作者全部完成体检。

“每月一题”既立足于解决当下问题,也着眼于长远,推动相关问题早发现、早解决。综合考虑社区区域位置、人口体量、小区规模等方面情况,西宁将180个社区分为四类,建立服务群众专项经费差异化分配机制,并将社区党建经费市级补助标准提高至2万元,确保社区党组织正常运转、高效服务。

发挥社工、网格员贴近基层的优势,确保发现收集的信息及时上传;依托12345政务服务热线,从数据中“算出”群众诉求的共性问题……一张横向往边、纵向到底的民生问题线索收集网络正在形成。

“我们将继续优化工作流程,建章立制,推动解决一批发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向的问题,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”西宁市委主要负责同志说。



强村富民

近年来,江苏省泗洪县归仁镇聚焦村集体经济增量提质,强化党建引领,组织党员干部为群众提供从种到收全周期服务,助力强村富民,推进乡村全面振兴。

上图:蔬菜丰收,归仁镇江桥社区菜农喜笑颜开。
右图:归仁镇党员干部帮助江桥社区菜农采摘蔬菜。

以上图片均为王书权摄(人民视觉)



四川成都公安分流非警务类报警求助

让群众诉求有人应有人办

本报记者 王明峰

“我被困在电梯里了……”不久前,四川省成都市公安局110指挥中心接到市民严女士报警求助。接警员快速询问并确定地址后,第一时间指派郫都区分局民警赶往现场,并联动各相关部门协同处置。警力到达之前,经各部门合力,严女士被安全救出。

“遇到急事难事,群众往往第一时间想到打110求助,现在通过110与12345政务服务便民热线高效对接,专业人员能更及时跟进处置,让群众的诉求有人应、有人办、高效办。”成都市公安局情报指挥中心负责人介绍,让警情处置效能不断提升,非警务诉求得到专业处置是公安改革的重点。

近年来,成都市公安局依托智慧蓉城、智慧公安建设,强化科技手段赋能,推动110报警平台与12345政务服务便民热线互通、高效对接,群众满意率达98%以上。

对于涉及公共设施、矛盾纠纷、市容管理等9大类非警务事项,由12345政务服务便民热线分类转派相关职能部门受理处置;对于报警、紧急求助、涉警投诉3大类警务事项,由公安机关作出响应,实时回复处置过程和结果;对可能危害公共安全的紧急事项,12345政务服务便民热线第一时间协调公安、火警、医疗、应急等多方力量开展工作,有效解决了联动处置责任不清的问题。

同时,成都还对平台联动的警单、工单实施分级管理,制定信息录入标准格式,实现流转工作标准化。对12345政务服务便民热线转办的紧急工单,公安机关按照“提级处置”原则,1小时内反馈处置情况;对110报警平台发起联动的警单,12345政务服务便民热线实时向110反馈派单情况、部门办理情况以及最终处置结果。

此外,成都市公安局还与12345政务服务便民热线建立起定期会商机制,对警情和非警务警情进行全面梳理、深度研判、分层评估、分类处置。2023年,共梳理出2942件突出问题,推送相关警种指导属地公安机关开展工作,确保群众每一起诉求都得到妥善处置,有效提升了城市社会治安整体防控现代化能力和水平。

山东泰安

老年志愿服务助力基层治理

本报济南1月14日电(记者王者)“咱坐下来,慢慢聊,问题一定能圆满解决。”在山东省泰安市岱岳区“三姐调解室”,王月红正忙着调解一起邻里纠纷。“有事找‘三姐’,矛盾不过夜!”最终,王月红给出了让双方满意的调解方案。

2018年,岱岳区人民法院退休干部王月红召集16名退休法官、相关专家成立“三姐调解室”,开展义务调解工作,将大量矛盾纠纷化解在群众家门口,至今已成功调解各类纠纷400余件。

近年来,泰安市委组织部以“泰山金秋·汶水

广东深圳盐田区

“蓝色驿站”成为服务群众新平台

本报广州1月14日电(记者贺林平)热茶、冷饮、书刊、法治宣传册、轻声细语的解答……在广东省深圳市盐田区沙头角街道东和社区“蓝色驿站”,市民经常能感受到这温馨一幕。

盐田区将检察触角向社区延伸,打造“一站式”为民服务综合体——“蓝色驿站”,汇集普法宣传、公益保护、矛盾化解、家庭教育、志愿服务、代表委员联络等功能,助力基层治理。

盐田区人民检察院成立党员先锋队,每周定期驻点“蓝色驿站”,并以此为平台,开办检察官大课堂,印发普法资料;建立公益保护联络站,聘请社区群众担任公益诉讼观察员……自创办至今,“蓝色驿站”推动解决了餐厅油烟扰民、消防通道被占用等多项民生问题,为当地群众提

供了大量专业的法治咨询、指导服务。

去年6月,公益诉讼观察员反映,位于盐田区沙头角街道金融路官路吓村的某餐饮店油烟排放影响周边居民正常生活。盐田区检察院经过实地调查后,发挥公益诉讼职能,向深圳市生态环境局盐田管理局发送了磋商函,要求该局对相关餐厅油烟排放情况进行核查处理。7月5日,深圳市生态环境局盐田管理局复函,已对该店进行了普法教育,并指导该店加强油烟密闭管理,同时对周边居民进行了解释和回应,得到居民的理解。

“社区是服务群众的最前沿。践行司法为民初心,要主动适应新时代人民群众的新期待、新要求。”盐田区检察院相关负责人表示,接下来将加快在全区各街道推广“蓝色驿站”,以最优质服务多为群众办实事、办好事。

银辉”工作品牌创建为契机,搭建平台载体,引导鼓励离退休干部回归社区、融入社区、服务社区,发挥他们

工作经验和社会阅历丰富的优势,助力基层社会治理。新泰市组建老干部志愿调解服务队,深入群众,调解邻里纠纷;泰山区组建多支老党员文体志愿服务队,走进社区乡村,举办慰问演出、书画笔会等活动,丰富群众文化生活……

“目前有‘本色’宣讲团、‘不老松’医疗队等200多支老年志愿服务队活跃在街道、社区,并带动越来越多的居民加入志愿服务,志愿服务队已成为共建幸福和谐泰安的重要力量。”泰安市委书记杨洪涛说。

“天时”良机创造良好宏观环境。三年多来,香港国安法有力实施,“爱国者治港”原则有效落实,香港进入由治及兴新阶段,社会面貌焕然一新。市民安居乐业,依法享有的各项权利和自由得到切实保障,经济社会发展重回正轨。这都为全球人才赴港干事创业提供了良好的政治生态和稳定的社会环境。近年来,中国内地高水平对外开放再上新台阶,粤港澳大湾区建设深入推进,更是进一步增强香港吸引力,使香港日益成为汇聚全球人才的“强磁场”。

——“地利”优势提供广阔发展机遇。在“一国两制”框架下,香港拥有背靠祖国、联通世界的独特优势。同时,香港是亚太乃至全球的重要交通枢纽,坐拥国际金融、贸易、航运三大中心地位,教育、医疗、养老、科技、基础设施等领域资源丰富,国际化程度高,为人才安居乐业、大展宏图提供了广阔机遇和平台,形成了吸引大量国际化、专业化人才汇聚于此的独特条件。

近年来,一些西方媒体鼓噪香港竞争力、吸引力下降。然而,真实情况又是如何?香港特区政府网站数据显示,2022年年中至2023年年中,香港人口净流入17.4万;截至2023年11月,香港特区政府共收到各项引进人才计划逾20万份申请,其中逾12万份获批,8万人已抵港,远超每年至少引入3.5万名人才的目标。在瑞士洛桑国际管理发展学院公布的《2023年世界人才报告》中,香港在亚洲地区高居第二。事实充分证明,香港引才引智保持着良好势头和强大优势,依然是全球人才竞相追逐的理想城市。

香港引才政策积极务实、成效显著

一系列数据背后,是香港特区政府放眼世界、求贤若渴的积极态度和紧锣密鼓开展的吸引人才务实举措。李家超行政长官表示,人才是第一资源,要在全球“人才争夺战”中发挥香港“一国两制”优势,促四方人才到港谋发展。为此,特区政府积极谋划布局,多措并举“筑巢引凤”,广揽五洲四海贤才。

——以人才引进项目为依托,促人才有条件“迁港”。2022年7月新一届特区政府就职以来,针对全球高才、优才、专才,先后密集出台一揽子针对性强、含金量高的人才引进计划。针对工作经验丰富及具有高学历的人才,推出“高端人才通行证计划”,并扩大其涵盖大学名单,为全球高才开拓到港干事创业的渠道;针对符合特定条件的优秀人才,推出“优秀人才入境计划”,适当放宽限制吸引各类人才;针对具有特定专长的专门人才,分别推出“杰出创新科学家计划”“资本投资者入境计划”“职专毕业生留港计划”等一系列项目,以增强香港在科技、金融、专业技术等领域的发展优势。各类人才引进计划覆盖面广、优惠力度大,一年多来,吸引了美国布鲁金斯学会约翰·桑顿中国中心前主任李成等数以万计的各行业顶尖人才来港定居工作,取得显著成效。

——以促进国际人员往来为抓手,促人才有机会“知港”。特区政府积极在港筹建各类国际机构,举办国际活动,便利人员往来,推动世界各地人才不断认识香港、热爱香港、扎根香港。一年多来,香港推动成立“香港国际法律人才培训学院”“香港国际廉政学院”,国际调解院筹备办公室落户香港,为有关领域国际人才来港交流、工作提供平台;举办了国际金融领袖投资峰会、“未来投资倡议”“PRIORITY峰会”“创新香港—国际人才嘉年华2023”等一系列重要国际会议及活动,今年还将举办“全球人才高峰论坛暨粤港澳大湾区人才高质量发展大会”等活动,不断打造香港精英荟萃、济济一堂的热烈氛围。此外,特区政府重视开展双边领事合作,开放越南人才来港就业的签证政策,放宽越南人商务和旅游“一签多行”来港的申请门槛,并将推动开放老挝、尼泊尔人才来港就业。

——以配套保障措施为后盾,促人才有保障“留港”。香港特区政府成立人才服务办公室,为有意来港或刚到港的人才在生活、工作、子女教育等方面给予相应支持,协助其在港长线发展。推出“人才服务窗口”线上平台,为到港人才提供即时支持,跟进人才在港发展和需要。立法会议员还联合高校成立“高才通”人才服务协会,为各界高端人士更好融入香港社会提供专业建议、文化活动和生活帮助。此类配套保障措施为人才在港生活发展提供服务支持,促人才安心、放心来港。

——“人和”基础铺就前方康庄大道。中央政府高度重视人才发展工作,中共中央港澳工作办公室主任夏宝龙表示,国家看重香港在人才领域发挥的重要作用,要建立人才“蓄水池”,为推进“一国两制”事业发展提供有力人才支撑。香港特区政府行政长官、政务司长等纷纷发声,要助力引领香港成为国际人才枢纽,为国家高质量发展作出新贡献。中央政府和香港特区政府同心同行、积极作为,为香港汇聚人才打下坚实“人和”基础。

发挥优势,积极作为,香港打造全球人才聚集的『新高地』

江忆初