

河南安阳探索基层治理——

# 党员干部有担当 矛盾调解在源头

本报记者 王乐文 朱佩娟

## 核心阅读

基层各类矛盾纠纷多发，主要症结在哪？如何破解此类难题？河南安阳探索推动党员干部敢于担当，配齐配强乡村人民调解员队伍，以综治中心为依托，实行首接负责制，从源头预防矛盾纠纷，取得了一定成效。

韩陵镇地处河南安阳市和河北邯郸市交界处，下辖18个建制村，人口约3.3万。近年来，韩陵镇各类矛盾纠纷多发频发，信访量长期居高不下。

安阳市安阳县韩陵镇镇长杨志强告诉记者，通过对全镇近年来信访案件成因的梳理分析发现，主要症结在于一些基层干部群众观念淡薄、工作作风漂浮、担当精神不强，“小事不想管、大事不敢管、难事不会管”现象较为普遍，导致矛盾激化。

如何从源头化解矛盾？当地党员干部开始探索。

## 一包到底

调解群众矛盾，干部必须到现场

“虽然只是一亩地的事，但这关系到俺的全部口粮啊！地不要回来，我不甘心。”韩陵镇獐豹村村民刘霞只说。她与本村村民在1989年结婚，当时把1.06亩口粮地由娘家转到丈夫家。2016年和丈夫离婚后，她多次要求把娘家的口粮地要回并确权。但土地确权证发下来时，她的1.06亩地还在前夫名下。

“你的事儿我管不了！”村支书的一句话让刘霞只开始越级上访。

“如果不能及时做好解释工作，就容易激化干群矛盾。”杨志强说。原来，獐豹村在2015

年就已经开始采集农户承包地信息，当时刘霞只还没有和丈夫离婚。二人的离婚时间正好赶在信息采集结束后和确权证发放前。

“村支书也有委屈，国家发的土地确权证怎么可能说改就改？村镇都没这个权限。”杨志强说，“村支书错就错在不管，不但没有及时疏导村民情绪，还说一些给村民添堵的话。”

为了防止小事拖大、矛盾激化，韩陵镇党委、政府对党员干部提出明确要求——无论在什么情况下，都不准对群众说这样三句话，即“这个事儿不归我管”“这个事儿我管不了”“这个事儿你愿意去哪儿告就去哪儿告”。

与此同时，党员干部化解矛盾纠纷要求做到“五必到”——到场、到人、到家、到底，即干部调解群众矛盾必须到现场，见到当事人，到当事人家中，找到问题源头，化解问题到底。杨志强说：“大家把这叫‘三不五到我来管’工作法，确保每起矛盾纠纷有人分包、有人化解、一包到底。”

安阳市委书记袁家健说：“党员干部不仅要做到‘三不说、五必到’，而且要向群众承诺‘这个事儿我来管，谁都不要找了’，确保小事不出村、大事不出镇，调解在基层、化解在萌芽。”

刘霞只的诉求很快有了负责人，韩陵镇副镇长刘霞只说：“你放心，这个事儿我来管，管到底。”一方面，他向刘霞只解释，“这项工作有一套审批流程，不像你想的‘再发一个证’那么简单”；另一方面，他和镇里人民调解员一起，多次到刘霞只前夫家中，摆事实、讲道理，最终说服她的前夫分出1.06亩地给刘霞只，在现有土地确权证书上注明，并加盖镇农业中心公章，待上级到村里进行土地确权纠错时，再另行制证。

## 凝聚合力

配齐配强乡村人民调解员队伍

作为韩陵镇专职人民调解员，郭建华一想起梨园村村民李金华闹访，就心有余悸。“本来只是一个离婚民事案件，但稍有疏忽，

就可能酿成刑事案件。”郭建华告诉记者，20年前，李金华和妻子结婚，当时她的前夫去世，带有3个已经成年的孩子。二人结婚后没有共同生育孩子。现在二人年事已高，妻子想和他离婚，跟着儿子一起过，李金华坚决不同意。

“作为调解员，很重要的一项工作是学会聆听——及时、耐心地聆听。这既是了解矛盾的过程，也是给对方一个宣泄的出口。”郭建华说。在了解到李金华妻子心意已决后，郭建华天天晚上找李金华聊天，最终了解到他的担心——“害怕老了没人养”。随后，郭建华和当地村干部协商，帮助他在离婚后申请相关补助，每月可领取600多元。“村镇的人民调解员在解决基层纠纷中充分发挥作用，可以及时减少摩擦、预防矛盾升级。”安阳县委书记邢振东说。

为了加强乡镇、农村人民调解员队伍建设，安阳县在乡镇层面着力壮大专业调解员队伍，抽调综治办、信访办、司法所、派出所、劳动保障所、退役军人服务站等业务能力强、善做群众工作的干部，组建12人的专业调解员队伍，对重大疑难矛盾纠纷进行排查化解。在农村层面，安阳县着力配强村人民调解委员会，动员德高望重、处事公道、调解能力强的村民参与，确保每村至少有2名人民调解员；同时还从村“两委”干部和乡贤中，选拔群众威望高、调解经验丰富、处理问题方法多的骨干充实到调解员队伍中来。

安阳县将专职调解队伍待遇纳入信访补贴范围，聘任专职人民调解员，每月发放不低于1000元的生活补贴；成立矛盾纠纷调解案卷评审小组，对完成调解的矛盾案卷，根据社会影响、案卷质量、化解效果进行评分，通过评比，给予100—260元奖励；对不按时完成化解任务的责任人进行通报，并根据有关规定给予警告、调岗等。

近年来，安阳县涌现出“建华工作室”“老马调解室”等一批特色人民调解品牌。仅去年一年，郭建华就调解各类矛盾纠纷68起，涉

及金额86万余元，调解成功率97%以上，被安阳市委政法委评为安阳市金牌调解员；郭建华还荣获河南省优秀人民调解员称号。通过层层考评推荐，安阳市已命名21个金牌调解员、15个品牌调解室。

## 源头预防

以综治中心为依托，实行首接负责制

在林州市桂园街道党群服务中心旁边，就是桂园街道综治中心。一楼是群众接待厅，二楼是综合协调室、矛盾纠纷调处室、心理咨询室、视频研判室以及法治学校，视频研判室配套“天眼”、智慧小区平台、综治会议3个系统。“群众有啥矛盾来到这里，我们集中办公，‘一站式’服务到底，为群众找到解开矛盾的‘金钥匙’。”桂园街道综治中心负责人说。

滑县成立了县联合调解中心，设立一个品牌调解室以及交通事故、医患纠纷、宅基地、婚姻家庭、房产业务、劳动争议、商业联合、金融消费8个专业性、行业性调解室，聘请政法系统、医患问题专家以及信访、房管、民政退休人员及法律工作者等14名专职调解员进驻，实现纠纷调处多元化、一站式。

目前，安阳市已建成一个市级综治中心、9个县级综治中心、135个乡镇（街道）综治中心和3529个村级综治中心。

“矛盾纠纷重在源头预防。”袁家健说，安阳市以综治中心为依托，充分整合资源，统筹基层综治成员单位力量，健全日常调处机制。

同时，安阳市实行首接负责制与轮流值班制有机结合，每天安排一名班子成员值班。派驻单位接待人员登记来访群众诉求后，属于本部门职责的直接处理，其他情形根据反映问题内容引导前往司法所、派出所、自然资源所、社会事务所等部门受理。值班接待人员作为第一责任人，负责问题跟进和办理结果反馈。

## 建设更高水平的平安中国

## 人民法院系统为新时代东北全面振兴提供司法服务

本报北京10月11日电（记者魏哲哲）最高人民法院11日发布人民法院服务新时代东北全面振兴典型案例。典型案例集中展示人民法院系统坚持司法为民、公正司法、能动司法，以司法服务保障东北全面振兴取得新突破的工作成效。

这10件典型案例是：某农业公司与某房地产公司建设用地使用权转让合同纠纷案；某粮食公司破产重整案；王某与某货站、刘某运输合同纠纷执行案；某市人民检察院诉王某甲、王某乙生态破坏民事公益诉讼案；某中铁公司诉某区城市建设局建设工程施工合同纠纷案；某食品有限公司诉某市市场监督管理局行政处罚案；某矿业公司诉某区人民政府不履行法定补偿职责案；张某损害商业信誉、商品声誉案；吕某涉嫌合同诈骗、诈骗宣告无罪案。

本次发布的典型案例中有一件保护黑土地资源的典型案例。某市人民检察院诉王某甲、王某乙生态破坏民事公益诉讼案是吉林省首例适用生态环境侵权惩罚性赔偿的案件。该案中，被告非法开采泥炭土，情节特别严重，人民法院判决被告对土壤进行生态修复。该案判决后，被告主动履行了修复土壤等全部义务，经行政主管部门验收，该地块具备了基本耕种条件，实现了司法保护和修复生态环境资源的目的。

## 公安机关“夏季行动”打击犯罪

破获刑事案件56万余起

本报北京10月11日电（记者张天培）公安部日前举行新闻发布会通报，6月25日至9月30日开展的夏季治安打击整治行动实现预期目标，共破获刑事案件56.6万起，查处治安案件204.2万起。

行动期间，公安部先后部署3波次集群战役、3轮夏夜治安巡查防集中统一行动、7次区域会战，严打各类违法犯罪，严整突出治安问题，以夏季大整治守护社会大平安。全国110接报刑事、治安警情同比分别下降13.8%、5.2%，全国道路交通事故起数、死亡人数同比分别下降11.5%、16.7%。

公安机关对夏季多发违法犯罪打早打小打苗头，共破获侵犯弱势群体权益案件2.5万起，网络赌博案件6861起，酒驾醉驾案件71.9万起，飙车炸街案件4.9万起；化解矛盾纠纷284.6万起，消除治安隐患86.5万处。

行动以来，全国共破获命案现案1446起，现行命案破案率达99.8%。严打涉黑涉恶犯罪，共打掉涉黑组织38个、恶势力集团430个、恶势力团伙286个，抓获犯罪嫌疑人8146名，集中抓获“漏网之鱼”目标逃犯348名。

本版责编：肖 遥 季健明 何昭宇

# 大熊猫国家公园成都片区：绘就人与自然和谐共生画卷

大熊猫国家公园作为第一批国家公园，保护成效显著，公园生态系统的原真性、完整性得到有效保护，旗舰物种种群数量得到恢复，已成为向世界展示中国自然和文化之美的亮丽名片。

在大熊猫国家公园成都片区1445平方公里的广袤土地上，崇山峻岭，森林葱郁，所处区域分布有大熊猫、雪豹、川金丝猴、羚牛、红豆杉、珙桐等国家重点保护野生动植物。近年来，成都坚持以生态优先、绿色发展为导向，科学完善本底资源调查与巡护监测，积极探索生态产品价值实现机制，创新建立生态保护补偿机制，持续提升城市生物多样性魅力，推动城市绿色发展。

## 科学完善本底资源调查与巡护监测

摸清家底让本底资源了然于心，脚踏实地让生态保护履职于行。自大熊猫国家公园2021年成立以来，大熊猫国家公园成都管理局（简称“成都熊猫分局”）积极开展本底资源调查，持续摸清片区内生物多样性本底。加强与国内外一流高校、科研院所深度合作，开展雪豹专项调查、自然资源专项调查、文化与旅游资源调查，为实施保护计划、制定保护措施及开展科学研究、生态旅游、对外合作等提供基础资料、发展方向及科学支撑。

巡护监测是大熊猫国家公园内最原始也是最有效的保护方式。从分散的自然保护区到成立大熊猫国家公园，成都片区共设4个片区管护总站和28个管护站，统一区域内日常巡护和专项巡护标准，划定巡护样线73

条，每年开展各类巡护2000余次。

山水林田湖草是生态的基础，大熊猫国家公园则是生态文明建设的一个缩影，从本底调查到巡护监测，从了解资源到保护资源，只有实行最严格的生态环境保护制度，才能更好地保护大熊猫，守护“青山绿水”，更好地走生态文明发展道路。

## 积极探索生态产品价值实现机制

生态文明建设非一人之责、一己之力。成都熊猫分局通过创新集体资源管理模式、创新生态价值转化，让周边社区居民成为“参与者”“受益者”。

大熊猫繁衍生息的地方气候适宜、草木繁盛、山清水秀、农副产品质量高。成都持续加强片区内农副产品标准化管理、品牌化建设，片区内枇杷茶、“川熊猫”竹笋、青城雪芽、宝山古蜀红茶等9个生态产品已首批获得“大熊猫国家公园原生态产品”认证。

成都持续加强大熊猫国家公园入口社区建设，因地制宜发展生态产业。走进作为大熊猫国家公园规划重点入口社区之一的彭州市龙门山镇，由政府主导、村集体经济入股、群众自筹开发建设的熊猫香山景区开放当年就成为村民们增收致富的渠道。村民不仅收获就地务工工资、土地租金、项目分红，游客多了，自家种植的蔬菜、水果也成为畅销品。良好的生态环境和创新的发展模式陆续吸引多元文旅项目入驻，进一步带动区域发

展和农民增收。

森林康养、特色民宿、山地旅游，利用自然优势发展特色产业，通过改革创新让土地、劳动力、资产、自然风光等要素活起来，把绿水青山蕴含的生态产品价值转化为金山银山，让绿水青山颜值更高、金山银山成色更足。

## 创新建立生态保护补偿机制

成都熊猫分局创新建立人兽冲突预警体系和野生动物损害补偿机制，2022年起试点为区域内6万余名居民购买1.3亿元野生动物肇事补偿保险，承保范围覆盖大熊猫国家公园周边社区居民（含游客）人身、财产安全，并开展宣传推广活动，向社区居民讲解理赔标准、报案流程、理赔申请资料及注意事项，累计向当地住户及游客发放宣传折页1.2万余份。截至目前，已完成大小赔付200余宗，实现了野生动物致害损失由政府投保和保险保障，全力保持野生动物保护与农业生产生活之间的平衡。

从生态美、产业兴，到百姓富。大熊猫国家公园成都片区正在积极探索一条全民参与、共建共享、绿色生态的发展之路，人与自然和谐共生的美好画卷正在徐徐展开。

数据来源：大熊猫国家公园成都管理局



大邑管护总站通过红外相机拍摄的野外大熊猫吃竹子



都江堰龙池管护站



崇州管护总站巡护员安放红外相机

大熊猫国家公园彭州市入口社区风景