

3.76万名志愿者用心用情服务杭州亚运会

美丽“小青荷” 温暖场内外

本报记者 高 倩 邓剑洋 刘军国 赵梦阳



“每一句感谢都是最好的回馈”

发球、吊球、拦网、扣球……杭州临平体育中心体育馆内，现场观众热情高涨，加油助威声不断。比赛间隙，几名志愿者快速冲进场内，俯身擦拭地面后迅速离开比赛区域。在排球赛场，球员汗水会打湿场地，为避免球员滑倒，需要有“快擦手”在两队停球的极短时间内跑到相应位置完成擦拭工作。

来自浙江理工大学的学生王励斌就是一名“快擦手”。他说：“‘快擦手’的工作直接影响着运动员在比赛中的发挥，所以我们对自已要求很高。”“快擦手”们要在比赛进行时保持专注，履行好职责，保障运动员的安全。

在王励斌看来，当自己弯下身体擦去场地内的汗水时，运动员的那句“谢谢”让人感动，“付出都是值得的，每一句感谢都是最好的回馈。”

此外，“捡球员”在赛场上也发挥着重要作用。当比赛用球飞出赛场时，“捡球员”便会传给运动员一个新球，然后快速把赛场外的球捡回，并擦拭干净。“赛前，我们通过培训掌握了相关技能，然后通过不断的磨合，增加彼此的默契，以最好的状态为比赛服务。”浙江理工大学学生陈伟欣说。

提及报名参加杭州亚运会赛会志愿服务的初衷，陈伟欣笑着说：“我热爱排球，报名参加志愿服务就是希望能够在赛场上贡献自己的一份力量，也把对排球的热爱传递给其他人。”

“在工作中，令我印象最深刻的就是全

场在喊‘中国男排加油’的时候，那个瞬间我与现场观众的情感紧密相连。我为自己能够成为一名亚运会志愿者感到自豪。”陈伟欣说。

“志愿者的归属感就是我的成就感”

在杭州亚运会主媒体中心总服务台前，志愿者热情引导媒体记者察看交通服务系统3D效果图。志愿者刘欣好是该图的绘制者之一，她是浙江大学建筑学专业研究生，也是主媒体中心志愿者换岗休整空间设计团队的一员。

主媒体中心志愿者换岗休整空间是志愿者换岗休息、工作交流、团队建设、文化宣传、物品存放、调节情绪的场所以，设置有办公区、团建活动区、手工制作区等多个区域，“小青荷”们亲切地把这里称作“志愿者之家”。

在刘欣好看来，这次志愿者经历难能可贵。“当看到700平方米的空旷场地成为‘志愿者之家’，我很有成就感，这也是我学以致用的一次有益实践。”她说。

前不久，浙江大学学生叶慧瑶在主媒体中心的“志愿者之家”度过了生日。同龄人围坐在一起吃蛋糕、分享工作经验，成了可以共同成长的朋友。为了让更多“小青荷”像她一样可以在这里找到归属感，她发挥自己的特长，制作了许多手工艺品，将这里布置得更温馨。

“能够亲手布置志愿者共同的家，让大家拥有良好的休息环境，留下亚运专属记忆，是我的荣幸。服务他人，提升自己，志愿者的归属感就是我的成就感。”叶慧瑶说。

在杭州亚运会做志愿服务工作是一次难忘的体验，志愿者从中也收获了成长。目前，杭州亚运会各项赛事正有序开展，服务于90余个竞赛场馆、独立训练场馆和专项工作团队的志愿者，将继续在各自岗位上用周到的服务温暖八方来客。

左图：杭州亚运会志愿者“小青荷”为外国记者提供交通咨询服务。
本报记者 蒋雨师摄



在『中国之家』品中国之美

本报记者 孙龙飞

推开一扇古色古香的朱红色大门，只见以群山环抱为背景的画卷上，“中国之家”4个大字格外醒目。步入展厅，1990年北京亚运会火炬、奥运冠军签名领奖服、“会动的”千里江山图等展陈引人注目。

9月22日，杭州亚运会“中国之家”开门迎宾，2000多平方米的空间内，一件件珍贵实物、图文视频资料和科技互动装置，集中展示了中国体育文化的发展和3次举办亚运会的历程。这几天，中外来宾和当地市民络绎不绝，在观展中了解亚运历史，体验制扇、拓印等中国传统技艺。

杭州亚运会“中国之家”开门当天，国际奥委会主席巴赫和亚奥理事会代理主席辛格作为首批嘉宾到访参观，他们都对中国传统文化表现出浓厚的兴趣。在茶文化展示区，巴赫一边品茗，一边了解制茶工艺。“没想到，茶叶不仅可以冲泡饮用，还可以吃！”当茶艺师拿出炒制的西湖龙井茶叶请他咀嚼品尝时，巴赫惊叹道。

“中国之家”是由国家体育总局体育器材装备中心组织运营的综合性服务设施。自2010年温哥华冬奥会首次设立以来，每逢奥运会、亚运会等国际综合性运动会，“中国之家”都成为中国体育代表团运动员最喜爱的服务设施之一。

“中国之家”的内涵日渐丰富，现在已经成为一扇传播中国文化的窗口。”国家体育总局体育器材装备中心主任、中国奥委会市场开发部主任于建勇告诉记者，经过10余年不断探索，“中国之家”为弘扬中华体育精神、展现中国形象搭建平台，在推动不同文明交流互鉴的过程中，逐渐被国际体育大家庭熟悉和欢迎。

值得一提的是，杭州亚运会“中国之家”首次设立了全民健身互动区域。国内自主研发的数智竞技系统连接运动硬件与服务器，两块电子大屏幕实时呈现户外运动场景，参与者足不出户就可以进行一场自行车骑行挑战赛。一旁的钢架雪车体育训练系统是北京冬奥会中国队训练同款，在1:1建模的冬奥赛道上，普通人也可以体验冬奥的速度与激情。

“中国之家”越办越红火、越办越精彩，比赛之余，人人都可以来这里品味中国的体育之美、文化之美、科技之美。

下图：9月26日，杭州亚运会乒乓球女团决赛，中国队夺金。图为中国队选手孙颖莎在比赛中。
本报记者 张武军摄



“亚运钉”助力杭州亚运会 为赛事保障提供数字化技术支持

本报记者 钱一彬

据了解，志愿者或工作人员还可以通过“亚运钉”使用实时翻译功能，或者连线翻译团队，获得支持14种语言翻译的服务，顺畅地与外籍人士实时沟通。

“亚运钉”具备多种功能，还可以为赛事保障工作提供高效率解决方案。亚运村运行团队人事培训主管张昕怡说，借助“亚运钉”的智能排班系统，能够高效率收集个人信息、排班意愿、场馆需求、服务时间等，并完成40多个班组的排班工作。

在亚运村，健身训练如何预约更高效？身体不适时如何预约定制膳食？依托数字技术，亚运村服务更加周到便捷——运动员

通过“云上亚运村”线上预约功能，就能了解健身服务中心名额余量，训练预约方便又高效。除了预约训练场地，运动员还能用手机一键预约生日餐等套餐以及鲜花、接驳车等多种生活服务。

56个竞赛场馆，分布于杭州、宁波、温州、湖州、绍兴、金华等6个城市。亚运期间，如何高效实现“人找得到、事对得上”？据了解，2019年起，杭州亚组委联合钉钉团队打造“亚运钉”，集成人员管理、赛事培训、交通组织、医疗急救、赛场监管等服务功能，并接入赛事综合指挥平台和各专项指挥平台，为跨地区、跨部门、跨层级的赛事筹办和指挥协同提供解决方案。

数字底座高效保障协同调度。“在以往赛事组织中，精准快速寻人是一大难题。‘亚运钉’搭建的组织架构体系能让使用者快速检索确定联系人，不需要添加好友即可进行对接，还支持以电话、短信等方式通知对方查收消息，提高信息传递效率。”“亚运钉”项目负责人李智勇介绍。

杭州亚运会赛事总指挥部信息技术指挥中心执行指挥张鸽表示：“‘亚运钉’已平稳运行3年，并持续进化。这不仅是杭州数字应用的成果，也为国际大型综合性体育赛事数字化技术应用提供了借鉴。”

“数字化技术能大大提高办赛人员获取信息和推进工作的效率。未来，我们将基于‘亚运钉’经验，持续优化打造智能化协同平台，借助数字化技术提升超大型组织的沟通管理运行效率。”钉钉总裁叶军表示。

南京市浦口区 助推集成电路产业高质量发展

9月19日，2023(南京)扬子江集成电路创新发展大会在江苏省南京市举行。大会以“共谋共创，浦芯之光”为主题，邀请到百余位半导体产业专家学者、企业代表参会。本次大会由南京市人民政府指导，南京市浦口区人民政府、南京市集成电路产业专班、南京市商务局主办，浦口经济开发区、浦口区商务局、浦口区工信局承办。

大会现场，芯爱、沐曦两家企业发布了重点产品，17个浦口区重点项目进行现场集中签约，项目涉及芯片设计、封装等重点领域，其中既有供应链，也有应用端，为浦口区打造集成电路产业承载区注入强劲动能。

近年来，浦口区抢抓机遇、务实发展，构建了特色鲜明的现代产业体系，集成电路产业成为浦口区增长速度最快、工业占比最多、新引进项目集聚度最高、未来发展潜力最大的产业之一，发展势头迅猛。

浦口区集成电路产业规模从2016年的2300万元发展到2022年的160亿元。目前，已形成制造环节有龙头、设计环节有集聚、封测环节有影响、设备环节有支撑、材料领域有突破的产业格局。今年1—7月，浦口区集成电路规模以上企业61家，实现营收126.07亿元，营收规模保持全市第一，集成电路产业技术已经达到长三角地区领先水平。

加速与江北新区全面一体融合、共同打造“芯片之城”，浦口区集中更多力量和资源，为集成电路产业提供强有力的发展支撑。资金方面，成立集成电路产业母基金，设立了超30只、总规模超300亿元的产业基金，为项目落地和产业发展提供充足要素保障。人才方面，不断深化与南京大学、江苏省产业技术研究院等高校院所合作，成功引进南京邮电大学集成电路学院，“浦芯精英”人才定制战略深度实施，将为集成电路技术攻关提供强有力的创新支撑。政策方面，紧抓江北新区、中国(江苏)自由贸易试验区发展机遇，创新开展重大项目“一件事”改革，建立集成电路产业知识产权联盟，将为营商环境注入新的活力。始终把企业的事当成自己的事，并将一如既往地当好企业的“合伙人”“服务者”和“守护者”。

此次大会推动了行业组织、龙头企业和专家人才之间战略资源深度对接，也收获了集成电路产业高质量发展的新观点、新思路，为浦口区乃至南京市集成电路产业创新发展提供有力支撑。

数据来源：南京浦口经济开发区



2023(南京)扬子江集成电路创新发展大会现场

广告